

## **TÉCNICO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA**

**Fecha prevista:** del 13 de febrero al 30 de abril 2012

**Tramo de mañana:** Previsto del 09,00 a 14,00 horas.

**Duración:** 250 horas en total.

### **Contenidos**

- El sector turístico y la orientación profesional
- Geografía turística. Estructura mercado turístico
- Técnicas de información turística
- Atención telefónica
- Archivos y documentación
- Informática para oficinas de información
- Legislación turística
- Seguridad e higiene en el trabajo
- Calidad de servicio y atención al cliente